**Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

о предоставлении социальных услуг

в форме социального обслуживания на дому

Московская область,

г.о. Подольск «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Подольский комплексный центр социального обслуживания населения», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Верейкиной Галины Степановны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

личность Заказчика)

проживающий по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес места жительства Заказчика)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**в лице[[1]](#footnote-2)**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, проживающий по адресу:

(основание правомочия, решение суда и др.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. **Предмет Договора**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименование организации, выдавшей индивидуальную программу предоставления социальных услуг)

социальные услуги согласно Перечню оказываемых социальных услуг, являющемуся неотъемлемой частью Договора (Приложение № 1) (далее – Перечень оказываемых услуг).

1.2. Заказчик обязуется вносить установленную настоящим Договором плату за оказываемые социальные услуги, включенные в Перечень оказываемых услуг[[2]](#footnote-3).

1.3. Заказчику предоставляются Услуги надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Московской области, утвержденным постановлением Правительства Московской области «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области» от 30.12.2014 № 1195/51, (далее – Порядок, утвержденный постановлением Правительства Московской области).

1.4. Место оказания Услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается адрес места оказания услуг)

1. **Права и обязанности Сторон**
   1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги в объемах, в сроки и на условиях, предусмотренных Перечнем оказываемых услуг, Порядком, утвержденным постановлением Правительства Московской области, и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика, либо о возможности получения их бесплатно (если Услуги оказываются за плату или частичную плату);

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;

д) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

е) устранять недостатки при оказании социальных услуг, допущенные по вине его сотрудников, за свой счет и не позднее 3 (трех) дней после поступления письменной претензии со стороны Заказчика (законного представителя Заказчика);

ж) письменно разъяснить Заказчику последствия его отказа от социального обслуживания при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий жизнедеятельности Заказчика;

з) представлять полный отчет о расходах, совершенных за счет личных средств Заказчика (при совершении покупок за счет денежных средств Заказчика, оплате жилищно-коммунальных услуг и т.п.), в виде квитанций, чеков и других подтверждающих произведенные расходы документов;

и) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей на социальное обслуживание.

2.2. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и Правил поведения получателей социальных услуг при оказании социальных услуг на дому (Приложение № 3) (далее – Правила);

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора и Правил;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору*.* В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе 4 настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, устанавливаемого Законом Московской области, известив об этом письменно Заказчика в течение 2 (двух) дней со дня таких изменений.

2.3. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

* 1. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия, оговоренные в настоящем Договоре;

б) представлять сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Московской области, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором[[3]](#footnote-4);

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать Порядок, утвержденный постановлением Правительства Московской области, а также Правила, установленные Исполнителем для получателей социальных услуг;

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях Порядка, утвержденного постановлением Правительства Московской области;

и) уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;

к) бережно относиться к имуществу Исполнителя, если его использование предусматривается при предоставлении Услуг на дому.

2.5. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение;

б) на предоставление Услуг, указанных в Перечне оказываемых услуг (Приложение № 1), в объемах и сроках, установленных настоящим Договором;

в) на бесплатное получение в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые оказываются и (или) будут оказаны Заказчику в соответствии с Перечнем оказываемых услуг (Приложение № 1), сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика (если Услуги предоставляются за плату или частичную плату);

г) на отказ от предоставления Услуг;

д) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

е) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

ж) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора;

з) предъявлять претензии о недостатках при оказании Услуг в письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трех дней после оказания Услуг, с требованием об устранении данных недостатков;

и) получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам, заключенным с этими поставщиками.

2.6. Заказчик (законный представитель Заказчика) не вправе:

а) требовать от Исполнителя оказания Услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);

б) требовать предоставления Услуг в долг;

в) требовать предоставления Услуг, которые не указаны в Перечне оказываемых социальных услуг (Приложение № 1);

г) требовать предоставления Услуг, находясь в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

1. **Порядок сдачи и приема услуг**

3.1. По результатам оказания Услуг, Исполнитель представляет Заказчику на подпись (в 2-х экземплярах) акт о выполнении Исполнителем обязательств по Договору о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее – Акт), составленный по форме, предусмотренной Приложением № 2 к настоящему Договору.

3.2. В течение 2 (двух) дней после получения Акта, Заказчик обязан подписать его и направить один экземпляр Исполнителю, либо, при наличии недостатков, представить Исполнителю письменный мотивированный отказ от его подписания.

3.3. В случае наличия недостатков, Исполнитель обязуется устранить их в течение 3 (трех) дней со дня получения в письменной форме соответствующих претензий от Заказчика.

3.4. Услуги считаются оказанными с момента подписания Сторонами Акта.

1. **Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты**

4.1. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_\_\_\_ копеек (или \_\_\_\_\_\_\_\_% от стоимости оказанных услуг), в соответствии с Актом о выполнении Исполнителем обязательств по Договору о предоставлении социальных услуг[[4]](#footnote-5).

4.2. Заказчик осуществляет оплату Услуг4  **ежемесячно** не позднее последнего рабочего дня периода, подлежащего оплате, за наличный расчет в кассу Исполнителя.

4.3. В случае излишне произведенной оплаты за Услуги вследствие неоказания социальной услуги в установленный срок, излишне оплаченная сумма возвращается Заказчику (законному представителю Заказчика) на счет, открытый в кредитной организации, либо переходит в счет оплаты за предоставление Услуг в следующем месяце[[5]](#footnote-6).

4.4. В случае изменения среднедушевого дохода Заказчика, рассчитанного в соответствии с частью 2 статьи 31 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», и (или) предельной величины среднедушевого дохода, размер которой установлен Законом Московской области «О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области», обусловленная пунктом 4.1. настоящего Договора сумма платы за Услуги пересматривается.

4.5. Пересмотр суммы платы за предоставление Услуг осуществляется не чаще двух раз в год.

4.6. Об изменении суммы платы за Услуги Исполнитель обязан письменно уведомить Заказчика в течение 2 (двух) дней со дня осуществления таких изменений с соблюдением порядка, установленного пунктом 6.4. настоящего Договора.

1. **Ответственность за неисполнение или ненадлежащее**

**исполнение обязательств по Договору**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае несвоевременного внесения платы за оказание Услуг (если услуги оказываются за плату) по вине Заказчика с Заказчика дополнительно взыскивается пеня в размере 0,3 процента суммы платы, установленной пунктом 4.1. настоящего Договора за каждый день просрочки до дня фактического исполнения Заказчиком обязательства по оплате Услуг.

5.3. В случае неоднократного (два раза и более) нарушения Заказчиком срока внесения платы (если Услуги предоставляются за плату), установленного настоящим Договором, а также систематического нарушения положений настоящего Договора, в том числе порядка и условий предоставления Услуг и Правил, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и потребовать от Заказчика оплату за фактически оказанные услуги на момент расторжения настоящего Договора.

5.4. В случае необоснованного отказа Исполнителя от предоставления Услуг, Заказчик вправе в установленном законодательством Российской Федерации порядке обратиться за защитой своих прав, в том числе и в суд, или требовать расторжения Договора.

1. **Срок действия Договора, порядок изменения или расторжения Договора,**

**разрешение споров и другие условия**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(указать срок)

6.2. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, в том числе до истечения срока его действия.

В случае досрочного расторжения настоящего Договора Стороны обязаны предварительно, в трехдневный срок до момента расторжения, письменно предупредить об этом друг друга.

6.4. Изменение условий настоящего Договора, расторжение или прекращение его действия осуществляется по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью.

6.5. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Исполнителя либо смерти Заказчика.

6.6. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

6.6.1. В случае недостижения соглашения между Сторонами в ходе переговоров, указанных в п. 6.6. Договора, заинтересованная Сторона вправе направить свои спорные вопросы на разрешение в Министерство социальной защиты населения Московской области.

6.6.2. Порядок разрешения споров, указанный в пункте 6.6. настоящего Договора, не препятствует обращению Сторон за защитой своих прав по Договору в судебном порядке.

6.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Заказчика, второй – у Исполнителя.

6.8. Неотъемлемой частью настоящего Договора является:

а) Перечень оказываемых социальных услуг – Приложение № 1;

б) Акт о выполнении Исполнителем обязательств по Договору о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому – Приложение № 2;

в) Правила поведения клиентов социальной службы при получении социальных услуг на дому – Приложение № 3.

1. **Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**:  Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Подольский комплексный центр социального обслуживания населения»  Адрес (место нахождения) исполнителя:  142114, Московская область, г. Подольск, ул. Подольских Курсантов, дом 22  ИНН/КПП 5036062137/503601001  Банковские реквизиты исполнителя:  Минфин Московской области (л/с 20831843850 ГБУСО МО «Подольский КЦСОН»)  ГУ Банка России по ЦФО  БИК 044525000  р/с 40601810945253000001  Директор ГБУСО МО «Подольский КЦСОН»  Верейкина Г.С. /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (фамилия, инициалы) (личная подпись)  М.П. | **Заказчик**:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (данные документа, удостоверяющего личность Заказчика)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (адрес Заказчика)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (банковские реквизиты Заказчика)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (фамилия, имя, отчество (при наличии)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  законного представителя Заказчика)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (данные документа, удостоверяющего личность, законного  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  представителя Заказчика)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (адрес законного представителя Заказчика)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (фамилия, инициалы) (личная подпись) |

1. Заполняется в случае заключения Договора законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании [↑](#footnote-ref-2)
2. Данный пункт включается в Договор в случае, если социальные услуги предоставляются за плату. [↑](#footnote-ref-3)
3. Данный подпункт включается в Договор в случае, если социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату [↑](#footnote-ref-4)
4. Пункт заполняется, если социальные услуги оказываются за плату и должен соответствовать Порядку взимания платы за предоставление социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Московской области, утвержден постановлением Правительства Московской области от 30.12.2014 № 1195/51. [↑](#footnote-ref-5)
5. Пункт вносится, если Услуги предоставляются за плату или частичную плату. [↑](#footnote-ref-6)